

Cómo presentar un comentario o queja

Si tiene una preocupación respecto al rendimiento de cualquier empleado de la Oficina del Alguacil del Condado de Maricopa, tiene derecho a presentar una queja en inglés, español o en su idioma preferido, incluido el lenguaje de señas, utilizando los siguientes métodos:

- Personalmente en cualquier instalación del distrito en la Oficina de Estándares Profesionales (ver direcciones en el reverso)
- Por correo
 - Oficina de Estándares Profesionales
101 West Jefferson Street
Phoenix, Arizona 85003
- Por teléfono:
 - (602) 876-5429 – Línea directa
 - (844) 887-4483 – Línea telefónica sin costo 24 horas
 - TDD: (602)876-1000
- Fax: (602) 876-0070
- En línea:
 - www.MCSO.org/Contact

El MCSO hará esfuerzos razonables para asegurar que los demandantes que hablan otros idiomas (incluyendo el lenguaje de señas) y que tienen una habilidad limitada en Inglés puedan presentar quejas en su idioma de preferencia. La Oficina del Sheriff del Condado de Maricopa aceptará todas las quejas civiles, ya sea presentadas verbalmente o por escrito; en persona, por teléfono, por correo, o en línea; por un demandante, su representante, o de forma anónima; y con o sin la firma del demandante.

Este Formulario de Comentarios y Quejas puede ser entregado, por correo, o por fax a la Oficina de Estándares Profesionales, o cualquier instalación de la Oficina del Sheriff del Condado de Maricopa. Todas las quejas del público se remiten a la Oficina de Estándares Profesionales para su investigación. Dentro de los siete días de recibir la queja, la Oficina de Estándares Profesionales enviará por correo una carta aceptando la queja. Se le notificará por escrito que se completó la investigación. Esta notificación incluirá las conclusiones de la investigación y de cualquier disciplina impuesta.

Instalaciones

Distrito I

1840 S. Lewis Street
Mesa, AZ 85210
(602) 876-1853

Distrito II

920 E. Van Buren Street
Avondale, AZ 85323
(602) 876-1865

Distrito III

13063 W. Bell Road
Surprise, AZ 85374
(602) 876-1602

Distrito IV

37622 N. Cave Creek Road
Cave Creek, AZ 85331
(602) 876-1742

Distrito VI

20727 E. Civic Parkway
Queen Creek, AZ 85142
(602) 876-5055

Distrito VII

16705 E. Avenue of the Fountains
Fountain Hills, AZ 85268
(602) 876-1869

Lago Patrol

7307 N. Bush Highway
Mesa, AZ 85215
(602) 876-1636

Oficina de Estándares Profesionales

101 West Jefferson Street
Phoenix, AZ 85003
1-844-887-4483 - Línea gratuita
602-876-5429 – Directo

Maricopa County Sheriff's Office



Formulario de Comentarios y Quejas

